

Mission : Améliorer le transport public

Interviewez votre collègue de table pour vous mettre dans ses baskets en tant qu'utilisateur d'un transport public. Trouvez un problème concret. Ensuite, vous allez recadrer et formuler.

1 Interviewez

8min (2 sessions x 4 minutes chacune)

Notes de la première interview

Quels sont les transports publics que tu prends?
Avec quelle fréquence ?

Habituellement, quelles sont les circonstances
quand tu prends un transport public?

Inverser les rôles et répéter

2 Creusez plus profondément

6min (2 sessions x 3 minutes chacune)

Notes de la deuxième interview

Peux-tu décrire pas à pas le parcours que tu fais
quand tu vas prendre un transport public ?

Prends un exemple récent d'une expérience récente
peu agréable.

Merci de décrire le problème rencontré et le par-
cours que tu as suivi, autant dans les actions que
dans les sentiments.

Inverser les rôles et répéter

Recadrez le problème.

3 Exprimez vos découvertes 3min

Besoins : ce qu'il veut faire*

*utiliser des verbes

Nouvelles idées : nouvelles perceptions des sentiments de votre partenaire/perception globale à exploiter dans votre plan*

*faites des déductions d'après ce que vous avez entendu

4 Définissez le problème 3min



_____ nom/description

a besoin d'un moyen de _____ le besoin de

parce que (ou "mais..." ou "étonnamment..")

[cercle une]

_____ idée